

Microsoft
AUTHORIZED
Refurbisher



業務内容

株式会社 **アンカーネットワークサービス**

Anchor Network Service, Inc.

公司概况



中心业务:

以二手电脑为重点，对二手电子产品进行回收以及再生作业，通过实现循环再利用，对公共社会以及公共环境做出贡献。

业务流程：

回收→ 数据消除→ 分类，产品分析→ 产品再生（资源处理）→ 销售（批发，零售）

历程：于1993年5月创立

资本金：4380万日币

员工：136人

相关认证

ISO14001；ISO19001；ISO27001

MAR（微软认证合作公司）

R2（美国二手电子回收行业最高认证）

JIS Q 15001（个人信息保护协会认证）

OHSAS18001（安全管理认证）

RITEA 会员（日本二手电子回收总协会）

主要产品

硬件

- 笔记本电脑
- 台式电脑
- 服务器
- 液晶显示器（电视机）
- 路由器
- 交换机、接线器
- 计量仪
- 打印机、复印机
- 绘图机
- 粉碎机，等

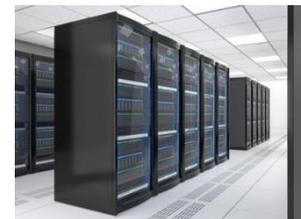


软件

- Windows系统
- Office办公软件

服务

- 废弃电子产品的搬出作业
- 数据消除清理，硬件装置作业



Microsoft
AUTHORIZED
Refurbisher



业务流程

■ 减轻费用 ■

废弃方面：

回收购买二手电脑相关产品

回收购买二手服务器相关产品

采购方面：

批发销售二手电脑再生产品

终端零售二手电脑再生产品

批发销售二手服务器再生产品

■ 安全管理，正规操作 ■

全年监控

可提供数据消除证明报告

可上门取货，上门进行数据消除作业

再生电脑使用微软正版Windows系统

*微软仅授权全日本7家公司

■ 环保措施 ■

反对堆埋电子废弃物

与炼金工厂，零件原材料工厂合作，

对不可再生和不可循环利用产品进行

资源分类，回归原素材

■ 社会贡献

与残障爱心协会合作，提供工作机会，

共同创造产品新价值



2. 各营业点



①葛飾再生中心



合作伙伴: 东芝集团

场地业务内容:

回收作业

数据消除作业

国内B2B销售

拆解, 五金资源分类作业

在这里, 我们长期提供优良的工作环境给10名残障人士, 与他们共同作业。

②葛西环保仓库



合作伙伴:

各大租赁公司

Askul (爱速客乐)

软银集团

场地业务内容: :

回收作业

数据消除作业

日本国内B2C销售

微软系统安装生产线

*葛西仓库是Anchor最大的仓库。

③大阪营业所 ④九州营业所



合作伙伴:

大阪Ogis総研中心

安川集团

场地业务内容:

回收作业

数据消除作业

国内B2B销售

拆解, 五金资源分类作业

⑤松户资源分解中心



专门进行废弃电子产品的零件分解, 资源分类。

⑥丰田营业所

合作伙伴: 丰田集团

场地业务内容:

回收作业

数据消除作业

3. 业务流程

(1) 流程

业务流水线		具体内容
1	产品评估	从客户端获得需要搬出产品的明细, 做出第一阶段的产品价值评估
2	安排搬出日程	根据客户所提供的地点及时间, 确认搬出渠道及环境。
3	搬出作业	抵达客户端地点后, 进行电子产品的回收搬出作业。作业的同时, 确认产品是否与事前获得的明细内容一致。
4	接货窗口	搬出后抵达接货仓库, 再一次具体确认产品明细, 以及做出第二阶段的产品价值评估。
5	发行管理条码	将抵达仓库的产品型号, 数量等基本信息录入进电脑, 对每一台机器都发行独立的管理条码, 以便个体管理。
6	数据消除	对一切有数据储存功能的电子产品进行数据消除作业, 同时检查其外观以及机体功能。确认具体配置, 记录进每台机器的管理条码上, 判断其再生价值以及销售方向。
7	检查报告	根据货源客户的指令, 在数据消除后提供相应的检查报告(具体包括型号, 机体条码, 配置容量等)。并且根据产品状态进行最终价值判断。
8	产品再生	对产品进行清洁, 以及安装正规Windows系统
9	销售&售后	销售各款式再生电脑给各公司, 或终端个人客户。根据客户需求, 售后保修期限在1年到3年左右。

(2) 生产能力

①数据消除

作业场所	台/天
①葛西环保仓库	1200
②大阪营业所	200
③九州营业所	200
④丰田营业所	200
合计	1,800

②再生工程

作业场所	台/天
①葛西环保仓库	400

※以上数据是取自平均值。

旺季的生产数量会比以上数据多1.5~2倍

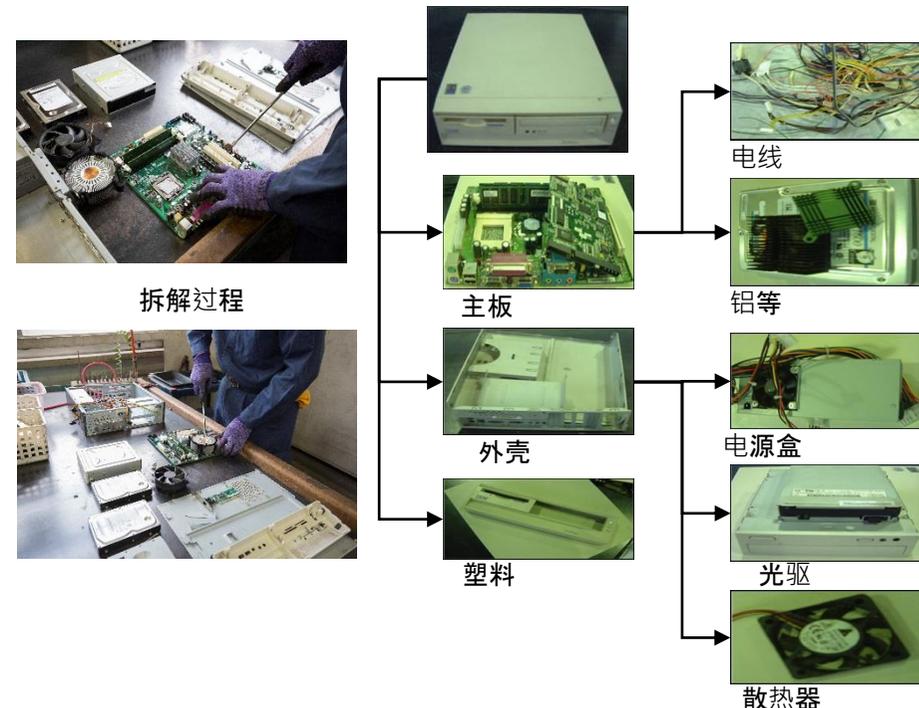
4. 拆解作业、资源分类

(1) 场地

场地		简介	生产量/月
A	⑥松户资源分解中心	拆解的过程如下(2)所说明, 我公司在拆解环节上: (1) 尽量将每一块能回归资源的产品都进行最佳的分类分解处理。 (2) 提供残障人士工作的机会, 令他们可自立生活。 (3) 实现环境保护, 回馈社会!	100 吨 (≒20K assets)
B	②葛飾再生中心		100 吨 (≒20K assets)
C	③九州营业所		5 吨 (≒1,000 assets)
D	其他(残障人士慈善机构)		50 吨 (≒10K assets)

(2) 分解过程

流程	内容
1 分类	根据产品的拆解工序不同进行分类
2 大体拆解	拆解外壳为主。例如台式电脑, 将外壳, 主板, 塑料等大类拆解归类。
3 零件拆解	细节拆解为主。例如台式电脑, 将其主板, 电线, 硬盘, 电源盒, 光驱, 散热器等取出。
4 细节分类	拆解结束后, 根据各零件的素材进行分类。压缩铁质素材, 粉碎塑料素材
5 销售	基本上销售给原材料公司, 或者精炼工厂。无法还原为原材料的零件将送到国家指定的最终处分工厂进行处理



5. 信息保护

(1) 资格认证

- R2 (Responsible Recycling, 美国二手电子回收行业最高认证)
- ISO9001, ISO14001, ISO/ IEC
- OHSAS 18001
- JIS Q 15001 (Privacy Mark)



(2) 防范数据泄露事故

设备上	安全锁
	24小时全年监控
	24小时警备
	各进出口IC卡记录管理
	生产线进出口限制
人员上	对信息保护管理进行教育进修(如右图)
	私人物品禁止带入
技术上	防火墙
	随时更新最新防病毒软件
	随时更新Windows系统控管
	定时更新员工的ID与密码
	设置员工电脑的链接权限
	电脑操作记录存档

【教育研修例图】

所有在职员工必须接受教育研修。



<http://slb.jnsa.org/eslb/>

Anchor 对一切有带数据储存功能的电子设备进行数据消除处理。
24小时全年无休的监控以及警备之下，防范数据泄露的任何一种可能。

●硬盘的数据消除

①Blancco软件

- 16位进数，将所有记忆资料覆盖为数据[0]
- 数据消除方式可选择美国国防省DoD规格，英国政府规格，或其他13种世界规格

②消磁处理（使用机器Mag-Wiper MW-25000X）

- 使用专门的消磁机，通过强力磁气破坏媒介的储存功能。

③物理处理(使用机器:DB-30ProⅢ)

- 通过DB-30Pro 机器对记忆硬盘进行打洞，物理破坏。

●设备的外观处理

- ①基于保护个人信息原则，以上的硬盘数据消除作业之外，若电子设备表面上附有原客户端信息，我们也会将其一并处理。



硬盘数据消除



硬盘消磁处理



硬盘物理破坏机



硬盘物理破坏



服务器数据消除作业的初期设置



测试记录

【其他】

- 可上门进行所有电脑的数据消除，服务器的初始化。整个过程的操作会在客户的指定场地完成，完全排除客户的担心。
- 可提供电子设备的数据检测报告。包括型号，配置，容量，以及具体作业时间等。
- 可自由选择数据消除方式，软件，消磁，物理破坏，由客户的需求而定。